



UNIVERSITÉ PARIS 1
PANTHÉON SORBONNE

Licence 1^{ère} année – Sciences de gestion – 2017-2018
Cours « Management & Organisation » de Guillaume Chanson

1ère Session

Sujet B : feuille colorée

Lisez attentivement chacune des questions ou des affirmations qui suivent. Choisissez la bonne réponse (il n'y en a qu'une) et reportez-la sur la feuille de réponse jointe, en cochant bien d'une croix la case appropriée. Vérifiez bien que la case cochée correspond à la lettre de la réponse choisie. NOTEZ BIEN VOTRE N° D'ETUDIANT(E) SUR CETTE FEUILLE.

Exemple : si à la question 50, vous pensez que la bonne réponse est « B », remplissez ou cochez nettement la case « B » de la ligne Q50.

Une bonne réponse vaut 1 point, une mauvaise réponse -0,5 point, et une absence de réponse, 0 point. Il est donc préférable de ne rien cocher si vous ignorez la réponse. Plusieurs versions différentes de ce QCM sont utilisées pour l'examen. Les numéros des questions ont été intervertis, de même que la lettre de la bonne réponse. Vous « inspirer » de votre voisin(e) serait donc inutile et même pénalisant pour vous...

1. Suivant la théorie de Maslow, lorsqu'un individu satisfait une catégorie de besoins :

<input type="radio"/> A) il s'élève d'un étage dans la pyramide ✓	<input type="radio"/> C) il passe sur une autre face de la pyramide
<input type="radio"/> B) il descend d'un étage dans la pyramide	<input type="radio"/> D) il entre dans la sphère

2. Aux yeux d'Herzberg, les conditions de travail constituent :

<input type="radio"/> A) un facteur de motivation	<input type="radio"/> C) un besoin d'accomplissement
<input checked="" type="radio"/> B) un facteur d'hygiène	<input type="radio"/> D) une instrumentalité

3. Afin de lutter contre les risques psycho-sociaux en entreprise, il pourrait être utile d'appliquer les principes proposés par :

<input type="radio"/> A) l'organisation scientifique du travail ✗	<input checked="" type="radio"/> C) l'école socio-technique
<input type="radio"/> B) le toyotisme	<input type="radio"/> D) la théorie néo-institutionnelle

4. Milgram est célèbre pour avoir étudié la soumission à l'autorité à travers :

<input type="radio"/> A) une recherche action	<input type="radio"/> C) un sondage
<input type="radio"/> B) des entretiens	<input checked="" type="radio"/> D) des expériences

motivation
motive
pas nécessaire

hygiène
démotivante
nécessaire



5. En plus de manager, un cadre est parfois amené à occuper une fonction opérationnelle. Cela est plus souvent le cas dans :

A) une PME	C) une entreprise diversifiée
B) une grande entreprise	D) une entreprise internationale

6. En anglais, le terme management est une traduction du mot français :

A) ménage	C) organisation
B) animation	D) gestion

7. En cours, nous avons évoqué l'analyse du passage de France Télécom à Orange à travers les théories de la contingence. Selon cette théorie, France Télécom est une organisation :

A) mécaniste	C) organique
B) politisée	D) inefficente

8. Suivant cette même théorie, Orange est une organisation :

A) mécaniste	C) organique
B) en staff and line	D) adhocratique

9. Selon Mintzberg (1973), le dirigeant d'une entreprise passe le plus clair de son temps

A) à concevoir une stratégie pour l'entreprise	C) à gérer des tâches courtes et variées
B) à rendre des comptes aux actionnaires	D) à ne rien faire

10. Selon Mintzberg (1973), pour prendre ses décisions, un manager compte principalement sur les informations :

A) qu'il va chercher	C) disponibles dans les bases de données
B) fournies par le service de veille	D) fournies par les consultants

11. Selon Mintzberg (1973), dans ses contacts, un manager échange principalement avec :

A) ses supérieurs hiérarchiques	C) les autres managers
B) ses subordonnés	D) les clients

12. Si un commercial est seul à pouvoir signer des contrats avec un client, alors on dira :

A) qu'il s'inscrit dans une relation d'agence avec son actionnaire au sens de Jensen et Meckling	C) qu'il maîtrise une zone d'incertitude au sens de Crozier et Friedberg
B) qu'il adopte une stratégie d'exit au sens de Hirschman	D) qu'il recourt à la manipulation au sens de Beauvois et Joule

13. Qu'est-ce qui serait une organisation, au sens de Robbins :

A) une chaîne humaine pour éteindre un incendie	C) un groupe de réflexion consacré à la faim dans le monde
B) un réseau d'ordinateur	D) un artisan plombier

14. Lorsqu'une personne crée une organisation afin de léguer une partie de sa fortune pour une cause (ex. la faim dans le monde), la forme d'organisation ad hoc est :

A) une association	C) une mutuelle
B) une fondation	D) une coopérative

15. Suivant la théorie de l'agence, quand vous empruntez de l'argent à votre banquier :

A) vous êtes le principal	C) vous avez les mêmes intérêts que lui
B) vous êtes l'agent	D) vous pouvez observer ce qu'il fait

16. Quel facteur de contingence ont mis en évidence Burns et Stalker ?

A) la technologie	C) la taille de l'organisation
B) l'environnement	D) l'âge de l'organisation

17. Dans l'étude du monopole industriel, Crozier analyse

A) les stratégies personnelles des employés	C) l'élaboration de la politique industrielle
B) l'optimisation logistique des usines	D) l'élaboration de la stratégie de l'entreprise

18. Dans une entreprise, le comité de rémunération a pour mission de

A) négocier les salaires avec les syndicats	C) repérer les salariés méritant une prime
B) déterminer le salaire du dirigeant	D) déterminer le niveau de dividende

19. Dans la manufacture d'épingles qu'il observe, Adam Smith note que la division du travail :

A) accroît la qualité de la production	C) accroît la motivation
B) accroît la productivité	D) fait apparaître une technostructure

20. Le fait qu'en s'intéressant aux individus on les incite à se surpasser s'appelle

A) l'effet Ketchup	C) l'effet Moutarde
B) l'effet Mayo	D) l'effet Miroir

21. Dans ses principes d'administration, Fayol relie :

A) autorité et motivation	C) compétence et autorité
B) autorité et responsabilité	D) expertise et autorité

22. Herbert Simon, prix Nobel d'économie, a avancé le concept de :

A) Rationalité limitée	C) Ressource limitée
B) Offre limitée	D) Diversification limitée

23. Le paradoxe de Condorcet montre :

A) Qu'il est difficile pour un individu d'être rationnel	C) Que les décisions émergent des acteurs de terrain
B) Qu'il est difficile de définir un choix collectif	D) Que la rationalité procédurale est plus efficace que la rationalité substantive

24. « E.Leclerc est une coopérative de commerçants » (Wikipedia). Cela signifie que :

A) chaque caissier possède des parts sociales	C) les caissiers ont le même nombre de voix que les propriétaires de magasin
B) une majorité des 100 000 salariés doit approuver les décisions stratégiques	D) chaque propriétaire de magasin vote sur les décisions stratégiques

25. Si vous souhaitiez demain créer une entreprise, vous :

A) pourriez créer une auto-entreprise	C) ne devez pas avoir fait de prison
B) pourriez créer une micro-entreprise	D) ne devez pas avoir été déclaré inéligible

~~15~~

Crozier pour
2ddl = bun

1 a
2 b
3 c
4 d
5 a
6 a

9 c
10 a
11 b

un nombre
une voix
12 a

14 b
16 b
17 a
18 b

24 c

19 b

20 b

21 b

26. Dire que beaucoup de dirigeants du CAC40 se connaissent directement ou indirectement, c'est évoquer un phénomène :

A) d'isomorphisme	C) de contingence structurelle
B) de petit monde	D) de management participatif

27. Parmi les entreprises publiques, cherchez l'intrus :

A) la société en nom collectif	C) la société nationale
B) l'EPIC	D) la régie

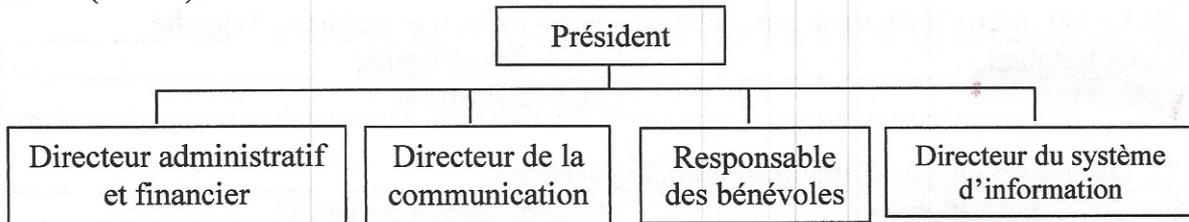
28. Lorsqu'une entreprise est composée de plusieurs entités qui sont en concurrence entre elles, on considère qu'elle adopte une structure :

A) fonctionnelle	C) par projet
B) réseau	D) divisionnelle

29. Nommer un jeune dirigeant sans diplôme et sans expérience professionnelle à la tête d'un organisme gérant plus de 50 salariés serait démotivant pour ces derniers selon

A) l'école socio-technique	C) la théorie de l'équité
B) la théorie des attentes	D) la théorie bifactorielle

Considérons l'organigramme suivant pour une association nationale de soutien scolaire (ANSC) :



30. L'organigramme de l'ANSC correspond à une structurelle :

A) fonctionnelle	C) divisionnelle par produits
B) divisionnelle par marché	D) matricielle

31. Au sein de l'organigramme de l'ANSC, l'éventail de subordination est :

A) faible	C) irrégulier
B) élevé	D) inexistant

32. A travers son organigramme, l'ANSC apparaît comme une :

A) structure en staff and line	C) structure plate
B) structure haute	D) structure réseau

33. Le critère « R » de SMART signifie :

A) Radical	C) Rare
B) Record	D) Réaliste

34. L'expérience de Asch (1951) analysait

A) la créativité collective	C) la créativité individuelle
B) la pression du groupe	D) la soumission à l'autorité

35. Selon Burt (1992), un entrepreneur est quelqu'un qui

<input checked="" type="radio"/> A) met en relation des gens	<input type="radio"/> C) prend des risques financiers
<input type="radio"/> B) a de l'autorité sur ses subordonnés	<input type="radio"/> D) maîtrise la technologie

36. Dans une mutuelle, lors des décisions :

<input type="radio"/> A) chaque salarié a une voix	<input type="radio"/> C) l'actionnaire vote selon sa part du capital
<input checked="" type="radio"/> B) chaque adhérent a une voix	<input type="radio"/> D) le fondateur exerce les pleins pouvoirs

37. Selon Mintzberg, une adhocratie est une organisation caractérisée par :

<input type="radio"/> A) une forte supervision directe	<input checked="" type="radio"/> C) un fort support logistique
<input type="radio"/> B) un fort centre opérationnel	<input type="radio"/> D) une forte technostructure

38. Quand Le Monde titrait « L'UMP réinvente l'"armée mexicaine" », cela signifie que :

<input type="radio"/> A) Le parti est très mal financièrement	<input checked="" type="radio"/> C) L'éventail de subordination y est énorme
<input type="radio"/> B) Le parti compte trop de cadres	<input type="radio"/> D) Le parti connaît une dérive autoritaire

39. Quand Le Figaro (1913) écrit « La "méthode Taylor" est une "gymnastique ouvrière rationnelle" », cela signifie qu'elle vise à :

<input checked="" type="radio"/> A) ne faire exécuter à l'ouvrier que des mouvements utiles	<input type="radio"/> C) permettre à l'ouvrier de réfléchir à l'efficacité de ses gestes
<input type="radio"/> B) développer la bonne santé de l'ouvrier	<input type="radio"/> D) développer l'intelligence de l'ouvrier

40. Dans l'expérience menée à l'usine Hawthorne, les chercheurs faisaient varier :

<input type="radio"/> A) la rémunération	<input type="radio"/> C) le style de direction
<input type="radio"/> B) la couverture wifi	<input checked="" type="radio"/> D) les conditions de travail

41. Au dix-huitième siècle, l'entrepreneur faisant travailler à façon fait :

<input type="radio"/> A) travailler les gens dans un atelier	<input type="radio"/> C) acheter par le travailleur la matière
<input type="radio"/> B) réaliser par le client une partie du travail	<input checked="" type="radio"/> D) travailler les gens chez eux

42. La théorie XY est due à :

<input type="radio"/> A) McNamara	<input type="radio"/> C) McDouglas
<input checked="" type="radio"/> B) McGregor	<input type="radio"/> D) McSolar

43. Laquelle de ces approches s'apparente à du « One best way » :

<input type="radio"/> A) la contingence	<input checked="" type="radio"/> C) l'organisation scientifique du travail
<input type="radio"/> B) la théorie XY	<input type="radio"/> D) l'isomorphisme institutionnel

44. Pour Weber, la bureaucratie est :

<input type="radio"/> A) La structure d'organisation la moins efficace,	<input checked="" type="radio"/> C) La structure d'organisation la plus efficace,
<input type="radio"/> B) Une structure d'organisation à privilégier pour certains contextes, pas pour d'autres,	<input type="radio"/> D) Une structure qui a débouché sur des cercles vicieux bureaucratiques.

45. On pourrait traduire la notion de kaizen par :

A) arêtes de poisson	<input checked="" type="radio"/> C) amélioration continue
B) aléa moral	D) bataille décisive

46. Lequel de ces éléments ne figure pas dans la typologie d'Hirschman ?

A) Loyalty	<input checked="" type="radio"/> C) Diplomacy
B) Exit	D) Voice

47. La priorité accordée aux sous-objectifs au détriment des objectifs constitue un exemple :

A) de stratégie indirecte	C) d'anarchie organisée
B) de connexité de réseau	<input checked="" type="radio"/> D) de cercle vicieux bureaucratique

48. Quelle division ne devrait-on pas retrouver dans une structure divisionnelle (pure) ?

A) une division Asie Pacifique	<input checked="" type="radio"/> C) Une division particuliers
B) une division produits frais	D) Une division ressources humaines

49. La convention européenne des droits de l'homme garantit :

A) la liberté d'entreprendre	C) la liberté d'étudier
B) la liberté d'association	D) la portabilité des numéros de mobile

50. Pour vous récompenser d'avoir lu ce sujet jusqu'à la dernière question, et pour éviter à certains l'humiliation d'un 0/20 (quoique avec les points négatifs, ce n'est même pas sûr), je vous offre une réponse : choisissez la réponse B.

<input checked="" type="radio"/> A)	C)
<input checked="" type="radio"/> B)	D)